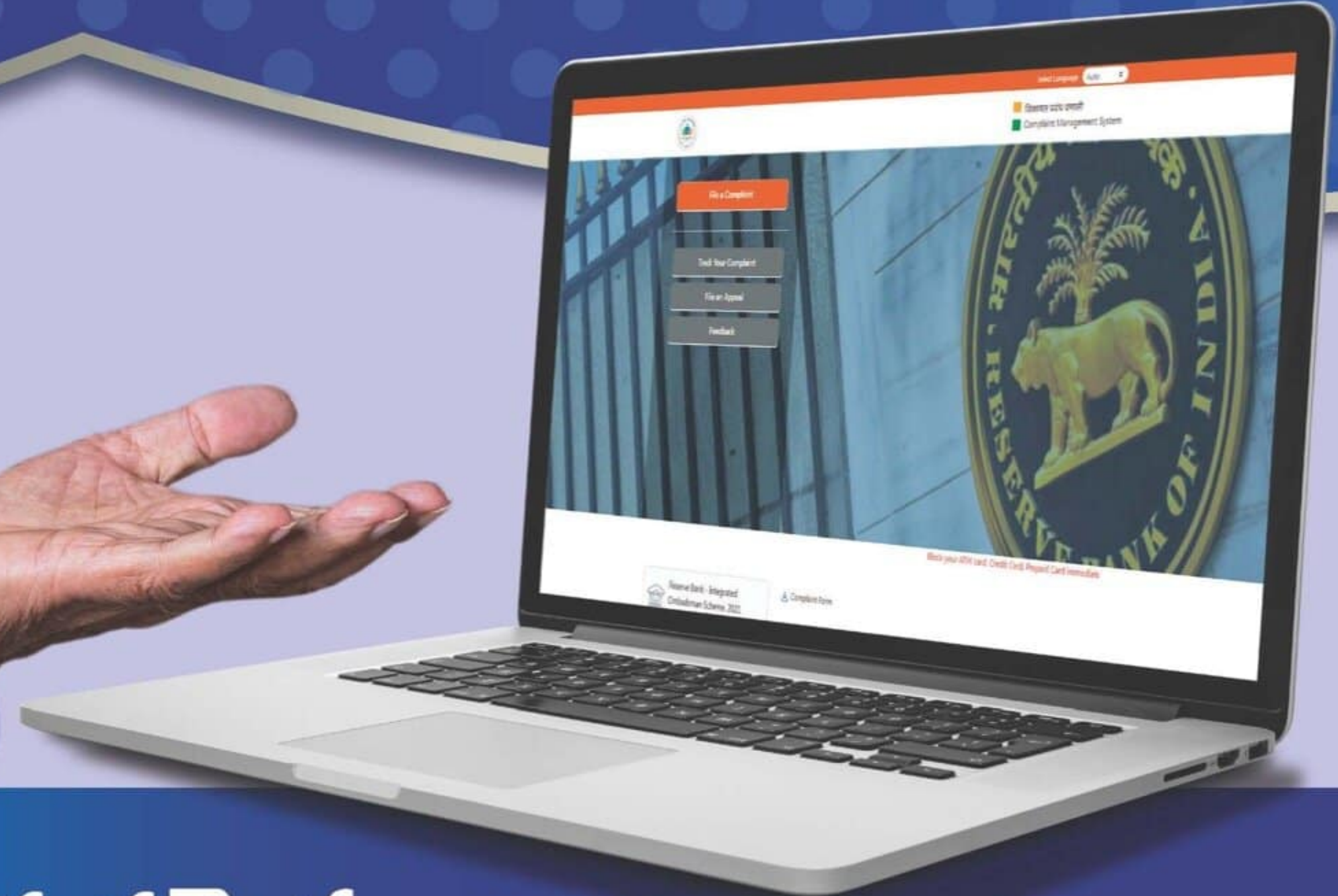




రిజర్వ్ బ్యాంక్ - ఇంటిగ్రేటెడ్ ఆంబడ్స్మాన్ స్కీమ్



**ఆర్బీఐ క్రమపరచే సంస్థల విరుద్ధమైన
ఫిర్యాదుల పరిష్కరణం కొరకైన ఏకైక సదుపాయం**



30 రోజులలోగా ఫిర్యాదుల పరిష్కరణం జరగకపోయినా, ఆర్బీఐ ద్వారా క్రమపరచబడే బ్యాంక్లు/ఎన్బీఎఫ్సీలు/ప్రణాళిక సహభాగుల ద్వారా సంతృప్తికరమైన పరిష్కరణం జరగకపోయినా, వారి గురించి న్యాయాధికారికి/తీర్చిదిద్దలికి (ఆంబడ్స్మాన్కి) ఫిర్యాదు చేయవచ్చు



మినహాయింపు జాబితాలో ఉన్న వాటిపై తప్ప, అందించబడే సేవలలో లోపాల గురించి ఫిర్యాదులు అన్నీ విచారించబడతాయి



ఫిర్యాదులను <https://cms.rbi.org.in> పై ఆన్లైన్ లేదా తపాలు ద్వారా కేంద్రీకృత స్వీకరణ మరియు ప్రవర్తనం కేంద్రం, భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్, (రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా), చండీగఢ్ -160017 కి నివేదించండి



ఫిర్యాదు నిర్వహణ వ్యవస్థలో మీ ఫిర్యాదు యొక్క స్థితిని తెలుసుకోవచ్చు (<https://cms.rbi.org.in>)



**ఆర్బీఐ అంటుంది...
విషయాలు తెలుసుకోండి,
జాగ్రూకంగా ఉండండి!**

మరిన్ని వివరాల కొరకు, 14448 కి
ఉ. 9.30 నుంచి సా. 5.15 వరకు కాల్ చేయండి (జాతీయ సెలవు రోజులు తప్ప వారంలో పని రోజులు).
ఫిర్యాదు చేసేందుకు, <https://cms.rbi.org.in> విజిట్ చేయండి.



మరిన్ని వివరాల కొరకు <https://rbikehtahai.rbi.org.in> విజిట్ చేయండి/
ప్రతిభుష్టి చేసేందుకు rbikehtahai@rbi.org.in కి వ్రాయండి.



జనహితానికై జాలి చేయునది
భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in